



PLZEŇSKÁ ZASTÁVKA

poradna pro pozůstalé

Hodnotami naší služby je odbornost, dobrovolná, ryzí pomoc a vlastní prožitá zkušenost s těžkou ztrátou.

Naše služba je určena lidem

- kterým zemřel někdo blízký z jakékoliv příčiny
- kterým zemřeli rodiče
- kterým zemřelo dítě (během těhotenství, či po porodu v jakémkoliv věku)

Formy pomoci - ambulantní / terénní / distanční

- osobní, telefonický, písemný nebo online kontakt dle dohody
- laická pomoc, sdílení, doprovázení
- krizová intervence
- psychoterapie individuální, párová, rodinná
- nabídka svépomocných skupin, vzpomínkové akce
- spirituální podpora, knihovna
- právní a sociální poradenství





Na ztrátu blízkého nejste sami

Neziskový spolek Plzeňská zastávka z. s. poskytuje fyzickou a morální pomoc osiřelým rodinám, kde zemřelo dítě, rodinám, kde zahynul jeden nebo oba rodiče a zanechal po sobě děti, osamělým vdovám a vdovcům po náhlé ztrátě partnera. Pomáhá lidem při traumatických ztrátách i nečekaných úmrtích (sebevraždy, nehody, úmrtí miminka).

Důležitým bodem péče v tomto zranitelném období je doprovázení pozůstalých, neboť setkání se smrtí může aktivizovat uvíznutí v traumatu.



„Když mi onoho chladného listopadového dne zemřel muž, táta tří našich malých dětí, často jsem marně hledala odpověď na otázku: Proč? Proč on a proč se tohle stalo právě nám? Až časem jsem došla k tomu, že tohle nejsou ty správné otázky...“

— Mirka

Truchlení

Truchlení někdy potřebuje odbornou podporu. S jakými otázkami se od truchlících setkáváme: Jak to všechno zvládnou? Bojím se pohřbu, co mám dělat? Jaký dopad má ztráta našeho miminka na sourozence v rodině? Jak mám reagovat, když brečím před kolegy? Je rozdílné truchlení muže a ženy? Jak mluvit o úmrtí s ostatními?

Intervence přímé péče

Potřebná konzultace může proběhnout jednou nebo i vícekrát. Může být jako jediný podpůrný kontakt, nebo se domlouváme na pokračování. Smrt blízkého člověka nás vybízí ke hledání smyslu života a naše poradkyně jsou pro klienty průvodci na těchto cestách.



Individuální přístup

Naše služba je poskytována na základě dobrovolného rozhodnutí klienta. Vychází z jeho individuálních potřeb a přání, poradci se při práci řídí etickými zásadami a mlčenlivostí.