



Spolufinancováno
Evropskou unií



Komunikační plán

**Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,
registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572**

Obsah

Úvod	2
Cílové skupiny projektu	3
Komunikační nástroje	7
Formy zapojení cílových skupin	8
Vnitřní struktura komunikace	9
Konzultační proces	10

**Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,
registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572**



Spolufinancováno
Evropskou unií



Úvod

Komunikační plán je jedním z výstupů projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov (dále jen „MAP IV“), bude realizován na stejném území jako MAP III ORP Tachov a navazuje na již zpracovanou komunikační strategii. Aktualizovaný komunikační plán specifikuje cílové skupiny, nástroje a způsoby komunikace mezi jednotlivými aktéry projektu MAP IV na území ORP Tachov a nastavuje konzultační proces projektu. Konzultačním procesem se rozumí naplňování principu zapojování veřejnosti do místního akčního plánování a realizace navazujících aktivit. Komunikační plán nastavuje vzájemnou a efektivní komunikaci mezi realizátory projektu a cílovými skupinami.

Cílem komunikačního plánu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o výstupech společného plánování v oblasti vzdělávání na území ORP Tachov. MAP IV podporou společného plánování a sdílení aktivit přispěje k rozvoji a zlepšení kvality vzdělávání v mateřských, základních a základních uměleckých školách.

Zpětnou vazbu zajišťuje evaluátor projektu.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Cílové skupiny projektu

Přehled cílových skupin (dále jen "CS"):

- Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé
- Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání
- Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci
- Děti, žáci ZŠ
- Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)
- Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou
- Široká veřejnost
- Pracovníci školských poradenských zařízení

Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

V předchozím projektu MAP III byla s řediteli škol navázána intenzivní spolupráce a představují klíčovou cílovou skupinu. Celkem se jedná o 32 škol dle IZO (26 škol dle RED IZO). Ředitelé se aktivně účastní jednání pracovních skupin a Řídícího výboru a jsou zapojeni do konzultačního procesu. Pro tuto CS má projekt velký význam. Ředitelé škol a zřizovatelé společně plánují financování a rozvoj lokálního školství. Projekt MAP IV pro ně představuje strategický prvek plánování a evaluace místního vzdělávání v ZŠ, MŠ a ZUŠ. Zapojením do projektu bude mít tato cílová skupina více dostupných informací o možnostech rozvoje - plánování, financování i evaluace. V neposlední řadě může cílová skupina svou školu zapojit do implementačních aktivit MAP IV ORP Tachov.

Na začátku projektu proběhne informativní setkání pro tuto cílovou skupinu. Komunikace bude probíhat formou elektronické korespondence a individuálních konzultací v jednotlivých školách a obcích, zejména však prostřednictvím zástupců v pracovních skupinách. Cílová skupina bude dle potřeby podpořena vzájemným setkáváním (např. porady, konzultace, kulaté stoly apod.). CS se může zapojit do komunikace na sociálních sítích, dotazníkového šetření apod. Další možnost zapojení je připomínkování výstupů projektu na adrese jana.kocandrlova@tachov-mesto.cz. Připomínky a jejich vypořádání budou evidovány v připomínkovém formuláři – viz příloha č. 1.

Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Tato CS se podílí na tvorbě a zprostředkování formálního i neformálního vzdělávání. Patří sem např. DDM, střední školy, speciální školy, domy dětí, muzea, knihovny a neziskové organizace v místě. Zprostředkovávají další možnosti vzdělávání navazujícího na vzdělání v místních školách. Pro tuto CS má projekt velký význam, obzvláště skrze podporu dlouhodobé komunikace a spolupráce se školami i rodiči k zajištění aktuálnosti a potřebnosti připravovaných programů mimoškolního vzdělávání. Zapojení této CS do projektu jí zajistí více aktuálních informací o vzdělávání v regionu.

Cílová skupina bude zapojena v pracovní skupině pro rozvoj regionální identity a bude se aktivně podílet na celém procesu akčního plánování. CS může mít svého zástupce v Řídícím výboru, účastnit se tematických setkání, aktivně se zapojit na sociálních sítích, v dotazníkovém šetření apod. Komunikace bude realizována elektronickou korespondencí a individuálními konzultacemi. Další možnost zapojení je připomínkování výstupů projektu na adrese jana.kocandrlova@tachov-mesto.cz. Připomínky a jejich vypořádání budou evidovány v připomínkovém formuláři – viz příloha č. 1.

Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,

registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Na projektu spolupracují hlavně pedagogové mateřských, základních a základních uměleckých škol z ORP Tachov, jedná se o 32 škol. Jedná se o klíčovou skupinu. Pro tuto CS má projekt významný dopad na její budoucí rozvoj. Tato cílová skupina se bude účastnit implementačních aktivit. CS bude zapojena do diskuse o problémech ve vzdělávání a do sdílení dobré praxe. CS se bude podílet na analýze současného stavu vzdělávání. Bude moci ovlivnit výstupy projektu díky účasti v pracovních skupinách a tím podpořit budoucí řešení svých aktuálních problémů. Její příspěvky budou podstatným zdrojem dat do dokumentu MAP IV i do evaluační zprávy. CS bude mít zástupce v Řídícím výboru. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci si předají zkušenosti a získané informace o současných trendech a nových přístupech ve vzdělávání i vývoji výuky v daných oborech a informují se, jak je konkrétní problematika řešena v ostatních školách v regionu.

Cílová skupina bude zapojena v pracovních skupinách a bude se aktivně podílet na celém procesu akčního plánování. CS bude mít svého zástupce v Řídícím výboru, může se účastnit tematických setkání, aktivně se zapojit na sociálních sítích, v dotazníkovém šetření apod. Komunikace bude realizována elektronickou korespondencí a individuálními konzultacemi. Jsou prostředníky komunikace s dětmi/žáky. Další možnost zapojení je připomínkování výstupů projektu na adrese jana.kocandrlouva@tachov-mesto.cz. Připomínky a jejich vypořádání budou evidovány v připomínkovém formuláři – viz příloha č. 1.

Děti, žáci ZŠ

Jedná se o jednu z nejrozsáhlejších cílových skupin, děti v mateřských školách a žáky v základních a základních uměleckých školách. Jedním z cílů projektu je zkvalitnění vzdělávání v MŠ, ZUŠ a ZŠ, pro tuto CS má tedy projekt zásadní význam. Pro tuto CS má projekt hlavní význam v očekávaném dopadu společného řízení vzdělávací politiky v území na základě místní potřeby a naléhavosti a podloženosti reálnými daty a analýzami z území. Z projektu bude CS benefitovat skrze podporu jiných cílových skupin (např. pedagogických a nepedagogických pracovníků), kteří tuto podporu využijí jako prostředek ke zlepšení dostupnosti kvalitního vzdělávání pro děti a žáky. Zároveň se bude CS účastnit implementačních aktivit zacílených přímo na děti a žáky. Hlavní význam pro tuto CS spočívá ve společném místním řízení a plánování vzdělávání v ORP.

Tato cílová skupina bude oslovena prostřednictvím pedagogů a ředitelů škol, rodičů a zástupců dalších zájmových a neformálních organizací. Pedagogové na ně budou přenášet své získané znalosti a zkušenosti z projektu a naopak děti/žáci budou dávat zpětnou vazbu. Cílová skupina bude informována prostřednictvím pedagogů, rodičů, informačních článků, sociální sítě a webových stránek.

Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Aktivní zapojení rodičů a zákonných zástupců na dění ve školách je nutné pro dosažení dobré komunikace a spolupráce mezi rodinou a školou, pro upevnování domácí přípravy do školy, ale i pro vytvoření dobrého klimatu při výuce ve třídě či zvýšení zájmu rodičů o dění ve škole. Projekt podporuje komunikaci mezi rodinou a školou a vytváří příležitosti pro zapojení této cílové skupiny do informačních a osvětových aktivit. Pro tuto CS má projekt velký význam - vedle očekávaného zlepšení komunikace mezi rodinou a školou, poskytnutí rodičům informací o plánovaném vývoji školství i možnosti jejich zapojení do diskuse o tomto plánování, zapojení do implementačních aktivit. Rodiče tak budou moci přímo ovlivnit vývoj vzdělávání v regionu.

Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,

registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



CS se může účastnit jednání pracovních skupin a má svého zástupce v Řídícím výboru. Tato cílová skupina bude oslovena prostřednictvím pedagogů a ředitelů škol a zástupců dalších zájmových a neformálních organizací. Cílová skupina bude informována prostřednictvím pedagogů, informačních článků (regionální zpravodaj), sociální sítě a webových stránek, může se účastnit dotazníkových šetření apod. S aktivními účastníky bude probíhat komunikace elektronickou korespondencí či individuální konzultace. Další možnost zapojení je připomínkování výstupů projektu na adrese jana.kocandrlova@tachov-mesto.cz. Připomínky a jejich vypořádání budou evidovány v připomínkovém formuláři – viz příloha č. 1.

Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Do této CS patří zaměstnanci veřejné správy např. Odbor školství a památkové péče ORP Tachov, který se podílí společně s vedením města, radou a zastupitelstvem města na strategickém plánování a řízení školství v ORP. Subjekty zřízené městem Tachov jsou jeho příspěvkové organizace, které jsou také CS MAP IV (např. Regionální vzdělávací a informační středisko, p.o. Městské kulturní středisko Tachov, p.o., Sportovní zařízení města Tachov, p.o., dále také starostové obcí ORP Tachov a další subjekty jimi zřizované, např. kulturní střediska, knihovny, sportoviště apod.). I pro tuto CS má projekt velký význam skrze propojení informací, sdílení praxe a plánování rozvoje.

Zástupci veřejné správy a zřizovatelů se mohou účastnit jednání pracovních skupin (mají zde své zástupce) a mají svého zástupce v Řídícím výboru. Cílová skupina bude informována prostřednictvím informačních článků (regionální zpravodaj, newsletter), sociální sítě a webových stránek, případně nástěnky určené veřejnosti v budově Městského úřadu v Tachově, může se účastnit dotazníkových šetření apod. S aktivními účastníky bude probíhat komunikace elektronickou korespondencí či individuální konzultace. Další možnost zapojení je připomínkování výstupů projektu na adrese jana.kocandrlova@tachov-mesto.cz. Připomínky a jejich vypořádání budou evidovány v připomínkovém formuláři – viz příloha č. 1.

Široká veřejnost

Veřejnost je důležitou cílovou skupinou projektu. Rozhodnutí veřejnosti má dopady na komunální volby, na aktuální politická rozhodnutí i na případná referenda v regionu. Veřejnost by proto měla být dobře informována o projektu MAP IV ORP Tachov, který plánuje rozvoj vzdělávání a zároveň vyhodnocuje dosavadní stav včetně problémů ve školním vzdělávání v regionu. Pro veřejnost má tento projekt velký význam, díky němu dojde k cílenému a daty podloženému plánování rozvoje vzdělávání v regionu. Široká veřejnost bude mít možnost účastnit se osvětových akcí.

Cílová skupina bude informována prostřednictvím informačních článků (regionální zpravodaj), sociální sítě a webových stránek, případně nástěnky určené veřejnosti v budově Městského úřadu v Tachově. Komunikační kanály (především webová stránka) zůstanou dostupné veřejnosti i po skončení projektu. Aktivní zapojení CS je možné v rámci komunikace na sociálních sítích, případně také při jednání pracovních skupin, či v dotazníkovém šetření. Další možnost zapojení je připomínkování výstupů projektu na adrese jana.kocandrlova@tachov-mesto.cz. Připomínky a jejich vypořádání budou evidovány v připomínkovém formuláři – viz příloha č. 1.

Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,

registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Pracovníci školských poradenských zařízení

Na území ORP Tachov se nachází Pedagogicko-psychologická poradna Plzeň, pracoviště Tachov. Dalšími subjekty jsou např. Kontaktní centrum Tachov - Kotec, ndc., který se zaměřuje např. na poskytování odborného sociálního poradenství pro rodiče a blízké osoby uživatelů návykových látek zaměřené na řešení dané situace; dalším subjektem je Správa uprchlických zařízení MV - Centra na podporu integrace cizinců s kontaktním místem na ZŠ Zářečná Tachov, který nabízí širokou škálu poradenství nejen pro děti a žáky - cizince; nebo orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví ORP Tachov a další nestátní neziskové organizace. Pro tuto CS je projekt významný skrze sdílení informací o aktuálních problémech a společného plánování.

Cílová skupina bude informována prostřednictvím informačních článků (regionální zpravodaj), sociální sítě a webových stránek, případně nástěnky určené veřejnosti v budově Městského úřadu v Tachově. Aktivní zapojení CS je možné při jednání pracovních skupin, či v dotazníkovém šetření, jsou možné individuální konzultace apod. Další možnost zapojení je připomínkování výstupů projektu na adrese jana.kocandrlova@tachov-mesto.cz. Připomínky a jejich vypořádání budou evidovány v připomínkovém formuláři – viz příloha č. 1.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Komunikační nástroje

- **tištěné médium** Tachovské listy (nebo jiná tištěná média) – minimálně 4 x za projekt
- **webová stránka MAP IV ORP Tachov** - jako záložka na webu města Tachov - doplňováno průběžně během celého projektu, zejména výstupy projektu (<https://www.tachov-mesto.cz/map-iv-orp-tachov.html>)
- **facebookový profil projektu MAP IV ORP Tachov** - doplňováno průběžně během celého projektu, především formou krátkých zpráv o konání aktivit projektu; zde bude případně veden dialog s veřejností o aktivitách i o výstupech projektu (https://www.facebook.com/profile.php?id=61561155420589&locale=cs_CZ)
- **newsletter** – stručné informace o výstupech projektu – 4 x za projekt (zasíláno e-mailem všem ředitelům škol a zainteresovaným organizacím v regionu bez ohledu na jejich účast v projektu)
- **nástěnka určená veřejnosti v budově Městského úřadu v Tachově** – zde budou zveřejněny důležité informace o projektu – velikost A4 – minimálně 2 x za projekt
- **informativní setkání s relevantními aktéry** – zejména setkání ředitelů zapojených škol – minimálně 1x za projekt
- **komunikační platforma MS Teams** – určeno zejména pro porady realizačního týmu – dle potřeby v průběhu celého projektu
- **jednání realizačního týmu** – osobní setkání/online přes MS Teams – dle potřeby v průběhu celého projektu (pouze interní komunikace, neveřejná)
- **setkání pracovních skupin** - každá PS 7x za projekt prezenční setkání a min. 1x za projekt dotazníkové šetření (evaluace)
- **jednání Řídícího výboru** – prezenčně nebo formou „per rollam“ – dle potřeby průběžně během celého projektu
- **dotazníkové šetření** – dle potřeby v průběhu celého projektu
- **telefonická, osobní a elektronická komunikace** – dle potřeby v průběhu celého projektu

Při využívání komunikačních nástrojů je třeba dodržovat pravidla povinné publicity projektu dle Manuálu pro publicitu Operační program Jan Amos Komenský:

- a) Logo EU (znak EU a povinný text „Spolufinancováno Evropskou unií“)
- b) Logo MŠMT

Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,

registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Formy zapojení cílových skupin

Cílová skupina	ŘV	PS	Komunikační nástroj
Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	ANO	ANO	tištěné médium, webová stránka, Facebook, newsletter, nástěnka, informativní setkání, setkání PS, jednání ŘV, dotazníkové šetření, telefonická, osobní a elektronická komunikace
Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání	ANO	ANO	tištěné médium, webová stránka, Facebook, newsletter, nástěnka, setkání PS, jednání ŘV, dotazníkové šetření, telefonická, osobní a elektronická komunikace
Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	ANO	ANO	tištěné médium, webová stránka, Facebook, newsletter, nástěnka, setkání PS, jednání ŘV, dotazníkové šetření, telefonická, osobní a elektronická komunikace
Děti, žáci ZŠ	NE	NE	tištěné médium, webová stránka, Facebook, nástěnka, telefonická, osobní a elektronická komunikace
Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)	ANO	ANO	tištěné médium, webová stránka, Facebook, nástěnka, setkání PS, jednání ŘV, telefonická, osobní a elektronická komunikace
Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou	ANO	ANO	tištěné médium, webová stránka, Facebook, newsletter, nástěnka, setkání PS, jednání ŘV, telefonická, osobní a elektronická komunikace
Široká veřejnost	NE	ANO	tištěné médium, webová stránka, Facebook, nástěnka, telefonická, osobní a elektronická komunikace
Pracovníci školských poradenských zařízení	NE	NE	tištěné médium, webová stránka, Facebook, newsletter, nástěnka, telefonická, osobní a elektronická komunikace

Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,

registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572



Vnitřní struktura komunikace

Za zpracování a průběžný monitoring komunikačního plánu a průběh komunikačního procesu jak dovnitř, tak navenek je zodpovědný **realizační tým projektu**. Dalšími orgány aktivně zapojenými do komunikačního plánu jsou **Řídící výbor** a **Pracovní skupiny**.

Řídící výbor je nejvyšším orgánem místního akčního plánování a má především rozhodovací, dále též konzultační a informativní funkci. Z jednání řídicího výboru bude vždy pořizován zápis, který bude zveřejněn na webových stránkách projektu.

Pracovní skupiny se podílejí na celém procesu rozvoje a aktualizace dokumentace vzniklé v rámci projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov.

Skladba pracovních skupin je určena následovně:

- Pracovní skupina pro financování
- Pracovní skupina pro podporu moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji klíčových kompetencí
- Pracovní skupina pro rovné příležitosti
- Pracovní skupina pro rozvoj regionální identity

	Forma	Četnost	Zodpovídá
Realizační tým	<ul style="list-style-type: none">• Porady RT• Telefonická, osobní a elektronická komunikace (+ MS Teams)	<ul style="list-style-type: none">• dle potřeby po celou dobu realizace projektu	manažer projektu
Řídící výbor	<ul style="list-style-type: none">• Jednání ŘV• Telefonická, osobní a elektronická komunikace	<ul style="list-style-type: none">• dle potřeby po celou dobu realizace projektu	manažer projektu
Pracovní skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Setkání PS• Telefonická, osobní a elektronická komunikace	<ul style="list-style-type: none">• viz harmonogram klíčových aktivit• dle potřeby po celou dobu realizace projektu	manažer projektu



Spolufinancováno
Evropskou unií

MSMT
MINISTERSTVO SKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Konzultační proces

Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu. Je to proces komunikace s cílovými skupinami včetně těch, jejichž zástupci se neúčastní jednání Řídícího výboru nebo pracovních skupin, nicméně plánovaná a projednávaná opatření a aktivity se jich mohou dotýkat. Konzultační proces propojuje výstupy projektu, podněty a připomínky PS, ŘV a cílových skupin a to oběma směry. Všechny cílové skupiny mají možnost průběžně se vyjadřovat k jednotlivým výstupům projektu.

Podněty a připomínky lze podávat následujícími způsoby:

- písemně na adresu: Ing. Jana Kočandrová, MAP IV ORP Tachov, Školní 1094, 347 01 Tachov
- elektronicky na adresu: jana.kocandrova@tachov-mesto.cz
- v rámci dotazníku
- ústně (osobně, telefonicky – manažerce projektu)


Vypořádání podnětů a připomínek:

- za relevantní podněty a připomínky jsou považovány ty, které jsou v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce – obecná a specifická část,
- za sběr a vypořádání podnětů a připomínek zodpovídá manažer projektu, příp. jím určená osoba,
- podněty a připomínky budou podrobeny obsahové analýze a poté budou zapracovány do dokumentace místního akčního plánování,
- termíny pro možné podněty a připomínky jednotlivých výstupů projektu budou vždy zveřejněny na webové stránce projektu,
- podněty a připomínky v rámci konzultačního procesu, u kterých to bude potřebné, budou projednány na setkání PS, závěry budou předány k projednání ŘV, (zároveň bude proveden záznam do připomínkového formuláře – viz příloha č. 1)
- vypořádání podnětů a připomínek proběhne nejpozději do 5 pracovních dnů po projednání PS a ŘV,
- závěr vypořádání podnětů a připomínek bude autorovi podáno stejnou formou, jakou bylo podáno, bude-li uveden kontakt,
- v případě anonymního podnětu nebo připomínky bude vypořádání zveřejněno na webových stránkách projektu.

Nedílnou součástí komunikačního procesu je využívání sociální sítě Facebook, zveřejňování informací na webu MAP IV ORP Tachov, na nástěnce Městského úřadu v Tachově a v místních médiích a realizace informativního setkání.

Příloha č. 1 Připomínkový formulář

Schváleno Řídícím výborem MAP IV ORP Tachov dne 27. 8. 2024.


.....

Mgr. Alexandra Hrušková, předsedkyně Řídícího výboru MAP IV ORP Tachov

**Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,
registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572**



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Připomínkový formulář

Číslo připomínky	Organizace/Osoba	Připomínkový dokument	Text připomínky	Vypořádání připomínky

Datum a podpis:

Ing. Jana Kočánderlová
projektová manažerka

Projekt: Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV ORP Tachov,
registrační číslo: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008572