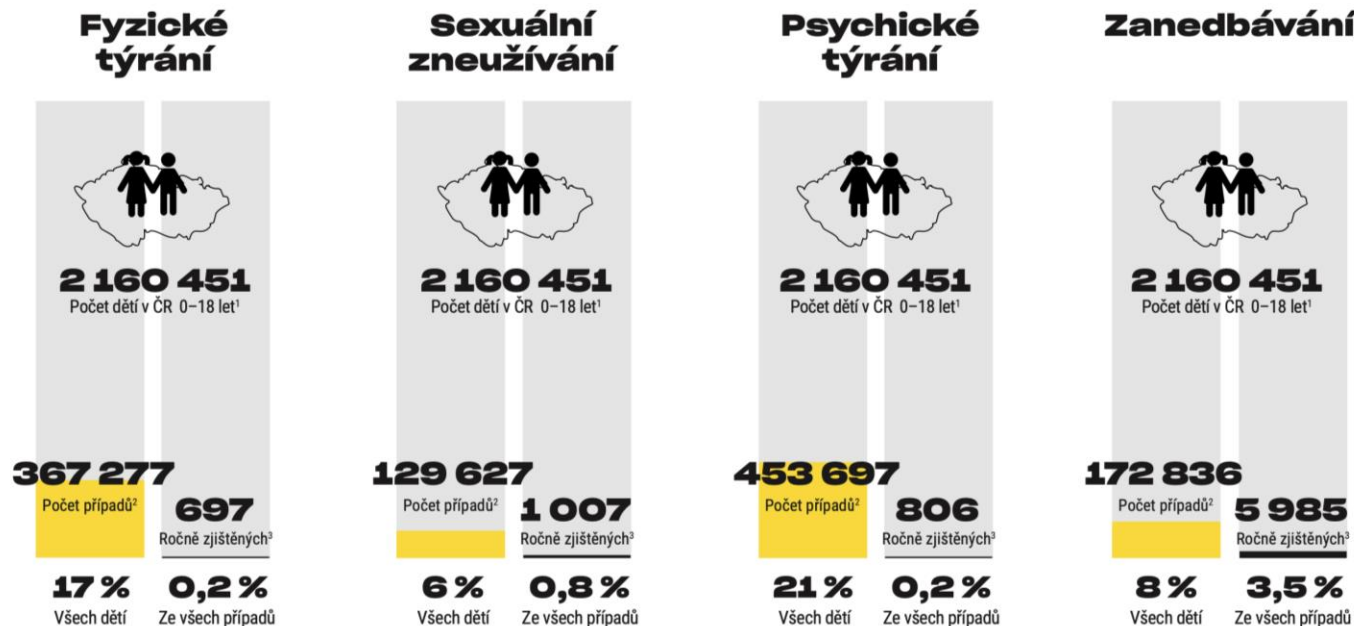


Představení nástrojů včasné identifikace ohroženého dítěte a jeho podpory

Martina Koplová, manažerka koordinátorů a case managerů
projektu Signály

21. května 2024

Počet zjištěných případů ohrožení dítěte tvoří jen zlomek reality



Jaké děti náš projekt zahrnuje?



- **Děti akutně ohrožené** psychickým nebo fyzickým týráním nebo zanedbáváním (například sexuální zneužíváním, přítomností domácího násilí, zneužíváním návykových látek, duševní nemocí, uvězněním nebo odloučením rodičů)
- **Děti potenciálně nebo chronicky ohrožené** (například vykazují vysokou absenci, jsou postiženy bytovou nestabilitou, nebo žijí v nepodnětném prostředí apod.)

Nástroje pro včasnou identifikaci ohrožených dětí a rodin

Karta KID, projekt Signály

Projekt je unikátní tím, že se do tvorby nástrojů včasné identifikace ohrožených dětí zapojila všechna klíčová ministerstva (MPSV, MŠMT, MV a MZČR) a dále mnoho odborníků a expertů z krizových služeb pro děti a z dalších oblastí.

Hlavními autory nástrojů pro včasnou identifikaci ohrožených dětí, tj. Karty KID a souvisejících metodik jsou:

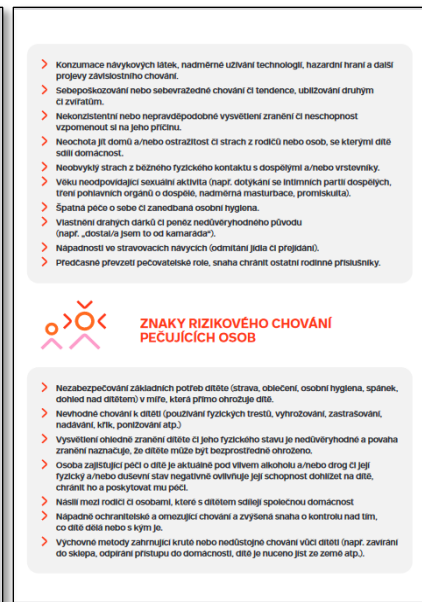
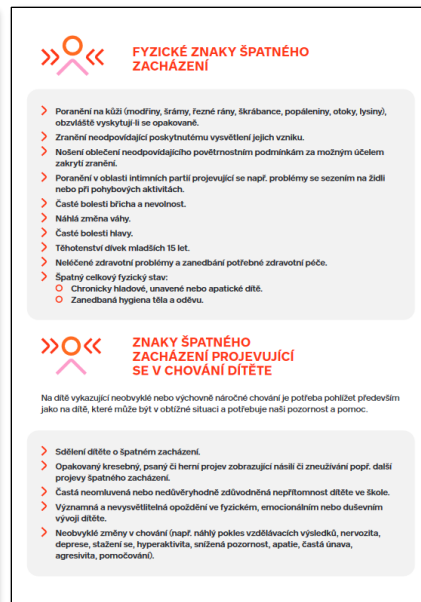
- prof. PhDr. Radek Ptáček, Ph.D.
- Mgr. Terezie Pemová
- PhDr. Lenka Felcmanová, Ph.D.

Nástroje byly v roce 2021 schváleny na Radě vlády pro duševní zdraví a v roce 2022 závazně přijaty a schváleny všemi ministerstvy.



Karta KID (KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA)

- sjednocení znaků ohrožení napříč segmenty
- akutní x chronické ohrožení
- oznamovací povinnost



Lokalizované karty KID – Co udělám, když...

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno, rodičům využít..., předám dítěti kontakt na..., v případě, že rodiče nabízených služeb, kontaktuji OSPOD...

- O své domněnce pohovořím s dítětem a posléze rodiči.
- Doporučím rodičům navázat kontakt s oddělením sociální práce Městské (Mgr. Veronika Strkáčová, 476 767 980).
- Předám kontakt na některou z následujících sociálně aktivizačních služeb (Michaela Nejedlá, DiS., 778 527 295), Diakonie ČCE – pobočka Litvínov (734 648 900), Charita Most – pobočka Janov (Bc. Helena Platilová, 770 1 pracoviště Litvínov (Ing. Radka Fantová, 734 314 681).
- Doporučím rodičům využití dalších služeb: Women for Women, o. p. s.: Rodičovská poradna (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), Program pozitivního rodičovství Triple P – Středisko výchovné péče Dyáda Most (476 704 017).
- Nabídnou rodičům možnost svolání případového setkání.
- V případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb či nespolupracují, kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975) nebo Policii ČR (obvodní oddělení Litvínov, 974 435 300).
- Předám dítěti kontakt na Triangl – krizové centrum pro děti Spirála, z. s. (Mgr. Pavla Pejšová, 475 603 390), dětské krizové centrum – nonstop linku důvěry (777 715 215, 241 484 149), Linku bezpečí (475 603 390, 116 111), Linku duševní tísně při Most k naději, z. s. (tel.: 476 701 444, bezplatný skype telefon: ldt.most, e-mail: ldt.most@mostknaideji.cz – odpovědi do 7 dnů); doporučím www.nepanikar.cz.

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- Doporučím rodičům využití odborné pomoci – psycholog (Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy – 730 169 447, bezplatná pomoc), kurz vědomého rodičovství, sociálně aktivizační služba (Diakonie ČCE – 602 403 331), sociální poradna (Charita Most – 770 121 450)
- Předám dítěti kontakt na linku bezpečí (116 111, zdarma pro děti a studující do 26 let)
- V případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb, kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (Mgr. Alexandra Hynešová, vedoucí – 476 448 477)

Když je s dítětem stran rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:

- Oznámím tuto skutečnost neprodleně PČR (158)

Karta pro děti/sourozence

Kdo může pomoci tobě, tvým sourozencům nebo kamarádům?



- Pokud to jde, **svěřím se se svým trápením** rodičům nebo požádám o radu někoho jiného z rodiny či známých.
- **Promluvíím si s učitelem nebo učitelkou, kterým důvěřuji**, případně s pracovníkem školního poradenského pracoviště.
- Můžu **využít schránku důvěry** ve škole.



Školní poradenské pracoviště má každá škola a je složené např. z výchovného poradce, školního metodika prevence, speciálního pedagoga, sociálního pedagoga či školního psychologa.
Vyslechnou tě a poradí ti.

- Poradím se na tzv. **OSPOD**
telefonicky: 476 767 975, **osobně:** Městský úřad Litvínov, Tržní 2042, 1. patro, Bc. Monika Lecková, DiS.,
e-mailem: monika.leckova@mulitvinov.cz

OSPOD
neboli orgán sociálně-právní ochrany dětí je instituce pomáhající dětem, které něco nebo někdo trápí. Může tě vyslechnout, poradit, co máš dělat, nebo promluvit s tvými rodiči. Kontakty najdeš na
www.mulitvinov.cz/oddeleni-socialne-pravni-ochrany-deti/os-3288



SO
FA

www.societyforall.cz



Využij aplikaci **Nenech to být** www.nntb.cz,
případně navštívím webové stránky
napanikar.eu.

NNTB

Zavolám na některou z **bezplatných nonstop linek**, kde mi určitě poradí:

- **Triangl:** krizové centrum pro děti Spirála (Mgr. Pavla Pejšová – 475 603 390).
- **Linka duševní tísně, Most k naději** (476 701 444), bezplatný skype telefon: ldt.most, e-mail: ldt.most@mostknadeji.cz.
- **Linka bezpečí** – nonstop linka zdarma: 116 111.
- **Dětské krizové centrum** – nonstop linka důvěry: 777 715 215; 241 484 149.

Mám veliký strach a cítím se být v ohrožení života:

V případě fyzického nebo sexuálního napadení je nutné **volat Policii ČR** (158, případně Obvodní oddělení Litvínov – 974 435 300) nebo **městskou policii** (156, případně Městskou policii Litvínov – 476 767 850).

Můžu sám/sama požádat o umístění do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc:

- Obrátím se na orgán **sociálně-právní ochrany dětí**, Městský úřad Litvínov (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975).
- Pokud je mi více než 15 let, oslovím **Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Charity Most** (K. H. Borovského 1146/2, Most, 775 385 491).



Je to zařízení, kde bydlí děti, které nemohou nebo nechťejí bydlět doma.

A hlavně... Nemusím se stydět požádat o pomoc a svěřit se se svým problémem.

SO
FA

www.societyforall.cz

SO
FA

Karta pro rodiče

Pro rodiče

Kde mi pomohou s mými problémy/mým trápením...



Nevím si rady s výchovou dítěte (např.: dítě hodné pláče, zlobí, vůbec neposlouchá, pere se, utíká z domova):

- Poradte se s **třídním učitelem**, **pracovníky školního poradenského pracoviště** dané školy či **Pedagogicko-psychologické poradny Ústeckého kraje**, pracoviště Litvínov (775 441 264, litvinov@pppuk.cz).
- Konzultujte situaci s **pediatrem**.
- Obráťte se na organizační složku sociální služby **První krok Janov** (Michaela Nejedlá, DiS., 778 527 295), **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi Litvínov při Diakonii ČCE** (Andrea Holubová, DiS., 734 648 900), **Sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi v Komunitním centru Janov – Charita Most** (Bc. Helena Platilová, 770 147 343), **Sociálně aktivizační službu RIC Most, pracoviště Litvínov** (Ing. Radka Fantová, 734 314 681).
- Kontaktujte **Středisko výchovné péče Dyáda Most – Program pozitivního rodičovství Triple P** (602 357 397, 476 704 017), **Spirálu**, z. s.: Centrum krizové intervence Ústí nad Labem (475 603 390), **Women for Women**, o. p. s.: Psychoterapie pro děti, náctileté i dospělé, včetně rodinné terapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407).
- Kontaktujte **Poradnu pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Most** (Miroslava Holečková, DiS., 730 169 447), obraťte se na **dětského psychologa** (PhDr. Vera Nemesh, 721 116 922) či **dětského psychiatra v Mostě** (MUDr. Gabriela Šilhartová, 702 016 837), případně využijte možnost konzultace s psychologem online: www.psycholog-online.cz.
- Kontaktujte orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975).



SOFA
www.societyforall.cz

www.kartakid.cz

Zjistím, že se moje dítě stalo obětí trestného činu

- Podezření **neprodleně nahlaste** orgánu sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975), **Městské policii Litvínov** (nonstop linka 476 767 850) či **Policii ČR** (obvodní oddělení Litvínov, 974 435 300).
- Obráťte se na **pediatri, dětského psychologa Litvínov** (PhDr. Vera Nemesh, 721 116 922), **Spirálu**, z. s.: **Triangl – krizové centrum pro děti** (Mgr. Pavla Pejsová, 475 603 390). Kontaktovat můžete také **Probační a mediální službu v Mostě** (Mgr. Marie Jarolímová, MBA, 733 788 968), **Women for Women**, o. p. s.: Psychoterapie pro děti, náctileté i dospělé, včetně rodinné terapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407).

Jsem obětí domácího násilí:

- Kontaktujte **svého praktického lékaře**, **Městskou policii Litvínov** (nonstop linka 476 767 850) či **Policii ČR** (obvodní oddělení Litvínov, 974 435 300), **orgán sociálně-právní ochrany dětí** (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975).
- Oslovte **Women for Women**, o. p. s.: Právní poradna, psychoterapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), **Spirálu**, z. s. – **Intervenční centrum** (Mgr. Martina Vojtíšková, 475 511 811), **Most k naději**, z. s. – **krizovou poradnu v Mostě** (728 697 202 nebo prostřednictvím e-mailu ldt.most@seznam.cz), **psychologa pro děti a dospělé Litvínov** (PhDr. Vera Nemesh, 721 116 922).

Mám psychické problémy, které mě omezují v běžném životě:

- Obráťte se na svého **praktického lékaře** či odborného lékaře (psychiatrie Litvínov – MUDr. Tomáš Nápravník, 773 381 954), **Tým duševního zdraví Most Fokus Labe** (Bc. Daniela Kováčová, 730 158 910), **Linku duševní tísně** při sdružení Most k naději, z. s. (476 701 444), **Women for Women**, o. p. s.: Psychoterapie (Ing. Michaela Hostašová, DiS., 703 458 407), **psychologa pro děti a dospělé Litvínov** (PhDr. Vera Nemesh, 721 116 922), **psychologa pro dospělé v Mostě** (PhDr. Helena Zemánková, 777 574 449, 476 441 867), případně využijte možnost obrátit se **online psychologa**: psycholog-online.cz.
- Zkontaktujte orgán sociálně-právní ochrany dětí (Bc. Monika Lecková, DiS., 476 767 975).

Jsem uživatelem návykové látky (drogy, alkohol) a potřebuji pomoc:

- Svoji situaci zkontaktujte se svým **praktickým lékařem**, **případně odborným lékařem** (psychiatrie Litvínov – MUDr. Tomáš Nápravník, 773 381 954).
- Obráťte se na **Sociální protidrogovou poradnu Litvínov-Janov** při sdružení Most k naději, z. s. (David Schilling, 601 159 099, 601 159 100, 476 104 877) či **K-centrum Most** při Mostu k naději, z. s. (PhDr. Dagmar Jandová, 602 219 372).

SOFA
www.societyforall.cz

www.kartakid.cz

SOFA

Karta pro ukrajinské děti/sourozence

Kdo ti pomůže?

Když máš trápení nebo se necítíš dobře, můžeš požádat o pomoc své rodiče nebo někoho dospělého ve škole, ke kterému máš blízko (učitel, asistent, výchovný poradce a další).



Kontakty na organizace, které ti pomohou, když:

...bys chtěl/a chodit na kroužek, a neumíš si ho vyhledat.

- Můžeš požádat o pomoc nízkoprahové zařízení ve svém městě, najdeš ho pomocí mapy – **Mapa psychické pomoci | Mapotic** (najdi oranžový domeček nejbližší místu, kde žiješ).
- Můžeš požádat o pomoc integrační centrum – **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV** (integracnacentra.cz).

...nemáš na kroužek dostatek peněz.

- Společně se svými rodiči můžeš požádat o finanční pomoc – **Darujeme kroužky dětem** – organizátor projektu je ČRDm (darujemekrouzky.cz) nebo se obrátit o radu sem: **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV** (integracnacentra.cz).

...máš strach jít na kroužek sám/sama.

- Můžeš požádat o doprovod někoho blízkého nebo kamaráda/kamarádku.
- Můžeš požádat o doprovod v některém z nízkoprahových zařízení pro děti – **Mapa psychické pomoci | Mapotic**.



Signály

...bys chtěl/a jít na střední školu / učiliště, ale nemáš dostatek informací o oborech.

- Můžeš požádat o pomoc nízkoprahové zařízení ve svém městě, najdeš ho pomocí mapy – **Mapa psychické pomoci | Mapotic** (podívej se, kde je oranžový domeček nejbližší místu, kde žiješ).
- Můžeš požádat o radu centrum na podporu integrace – **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV** (integracnacentra.cz).

...potřebuješ pomoci s doučováním.

- Na mapě najdi, kdo doučuje v místě, kde žiješ – **Kdo mi pomůže | doučování (edu.cz)**.

...se k tobě kamarádi ve škole nechovají dobře (něco nebo někdo tě ve škole trápí).

- Můžeš zavolat na linku LIA, kde s tebou budou mluvit v ukrajinštině/ruštině: **800 601 020**. Případně jít na stránky: **Linka bezpečí | Pomoc ukrajinským dětem** (linkabezpeci.cz).
- Můžeš využít aplikaci Nenech to být: www.ntb.cz.

...se doma necítíš dobře (rodiče se často hádají nebo se k tobě nechovají dobře, hodně pijí alkohol apod.).

- Můžeš zavolat na linku LIA, kde s tebou budou mluvit v ukrajinštině/ruštině: **800 601 020**. Případně jít na stránky: **Linka bezpečí | Pomoc ukrajinským dětem** (linkabezpeci.cz).
- Můžeš se ozvat na CHAT Dětsví bez násilí Centra **LOCIKA** (<https://locika.neziskovky.com/>), chat je dostupný od pondělí do pátku v době od 13.00 do 17.30 nebo v sobotu od 9.00 do 13.30.

...jsi zažil/a v minulosti něco, co tě velice trápí dodnes (například ztráta blízkého, ztráta domova, vzpomínky na zážitky z války apod.).

- Můžeš zavolat na linku LIA, kde s tebou budou mluvit v ukrajinštině/ruštině: **800 601 020**. Případně jít na stránky: **Linka bezpečí | Pomoc ukrajinským dětem** (linkabezpeci.cz).
- Můžeš kontaktovat organizaci Amiga, kde s tebou budou mluvit v ukrajinštině, tel.: **+420 736 101 609**, e-mail: info@amiga-migrant.cz, webové stránky: **Ukraina – Agency for Migration and Adaptation AMIGA, z.s.** (amiga-migrant.cz).
- Můžeš vyhledat pomoc zde: www.nudz.cz/pomahame-ukrajine/mapa-psycho-socialni-pomoci-pro-ukr-obyvatele.



Signály

Karta pro ukrajinské rodiče

Nemám dost peněz na kroužky pro děti:

- O podporu mohu požádat na webu **Darujeme kroužky dětem** – organizátor projektu je **ČRDM (darujemekrouzky.cz)** – v odrazce Chci požádat o příspěvek.
- Požádám o pomoc centrum na podporu integrace – **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV (integracnicentra.cz)**.

Potřebuji pomoci s vyhledáním kroužků pro děti:

- Požádám o spolupráci zástupce odboru sociálních věcí při městském úřadu / magistrátu – oddělení sociálně-právní ochrany dětí.
- Vyhledám v místě bydliště nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.
- Kontaktuji nejbližší dům dětí a mládeže a požádám o nabídku kroužků a možnost je nezávazně navštívit. Kontakt na nejbližší zařízení mi pomohu vyhledat zde: **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV (integracnicentra.cz)**.

Potřebuji řešit uspořádání péče o děti:

- O pomoc požádám zástupce odboru sociálních věcí při městském úřadu / magistrátu – oddělení sociálně-právní ochrany dětí.
- Podám návrh na uspořádání péče o děti na okresním soudě, který je nejbližší faktickému bydlišti mých dětí.
- O sepsání návrhu a další informace ohledně uspořádání péče o děti mohu požádat centrum na podporu integrace – **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV (integracnicentra.cz)**.

Můj partner se ke mně nechová dobře, potřebuji poradit:

- Zavolám na bezplatnou linku **LIA**, kde mi poskytnou podporu – **800 60 10 20** (při volání zvolím číslo 1), pondělí – pátek 8:00 – 12:30, 16:00 – 21:00, sobota – neděle 12:30 – 17:00.
- Zavolám na nonstop bezplatnou linku **Bílý kruh bezpečí: 116 006**.

Můj partner se ke mně chová způsobem, který mě ohrožuje na životě:

- V případě ohrožení mého života a zdraví kontaktuji **PČR na číslo 158**, kde mohu požádat o vykázání.
- Na místním okresním soudě poté mohu podat návrh na prodloužení vykázání.
- Zavolám na nonstop bezplatnou linku **Bílý kruh bezpečí: 116 006**.

Chci se nechat rozvést:

- Podám návrh na rozvod na okresním soudě, který je nejbližší mému faktickému bydlišti.
- O sepsání návrhu a další informace ohledně rozvodu mohu požádat centrum na podporu integrace – **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV (integracnicentra.cz)**.

Potřebuji psychologickou pomoc:

- Zavolám na bezplatnou linku **LIA**, kde mi poskytnou podporu – **800 60 10 20** (při volání zvolím číslo 1), pondělí – pátek 8:00 – 12:30, 16:00 – 21:00, sobota – neděle 12:30 – 17:00.
- Vyhledám pomoc na jedné z následujících webových stránek: **Mapa psychosociální pomoci pro ukrajinské obyvatele – Národní ústav duševního zdraví (nudz.cz); Mapa psychické pomoci | Mapotie**.

V dalších situacích mi mohou pomoci například:

- Zástupci odboru sociálních věcí při nejbližším městském úřadu / magistrátu – oddělení sociální práce.
- Centrum na podporu integrace – **SPRÁVA UPRCHLICKÝCH ZAŘÍZENÍ MV (integracnicentra.cz)**.
- Další organizace, které mohu vyhledat, najdu zde: **Mapa psychické pomoci | Mapotie**. Další informace můžu hledat například zde: **Refugee Info Czechia**.



Pro ukrajinské rodiče

Kontakty na odborníky, kteří Vám mohou pomoci



Karta pro veřejnost

Signály,



že dítě ve vašem okolí může být v ohrožení

- ✔ Opakovaný křik rodičů na dítě a jeho následný pláč
- ✔ Dítě nízkého věku je často ponecháváno bez dozoru rodičů
- ✔ Dítě potkáváte opakovaně špinavé, zanedbané, hladové
- ✔ Dítě často vidáte skleslé, smutné, vystrašené
- ✔ Častý křik a hádky v bytě rodičů dítěte
- ✔ Rušení nočního klidu za přítomnosti dítěte

Co dělat?

Pokud ve svém okolí vidáte dítě, které
splňuje znaky možného ohrožení:

- ✔ Podejte anonymní oznámení na OSPOD v místě bydliště dítěte (osobně, e-malem, telefonicky) a uveďte, kde přesně rodina bydlí
 - OSPOD podrobně popište, co se v rodině děje a případně na sebe nechte kontakt pro doplnění informací
 - Nemusíte se bát, že se o vás rodina dozví – OSPOD má povinnost zachovat anonymitu oznamovatele. Oznámení je uloženo do zvláštní složky, kam rodiče nemají právo nahlížet.
- ✔ V případě rušení nočního klidu či podezření na týrání dítěte přivolejte městskou policii.

Možná jste jediní,

kterí mohou na situaci ohroženého
dítěte upozornit a včas mu pomoci.

**Pamatujte na to
a jednejte.**



SO
FA

www.kartakid.cz
www.societyforall.cz



Online kurz identifikace ohrožených dětí na www.kartakid.cz



Představte si třídu plnou dětí.

**SO
FA**

Metodiky ke kartě KID

 **SIGNÁLY**

**Metodika včasné
identifikace a podpory
ohroženého dítěte** 

Doporučení a postupy
pro pedagogické a nepedagogické
pracovníky škol (školských zařízení)

**SO
FA**

 **SIGNÁLY**

**Metodika koordinované
mezioborové
spolupráce při podpoře
ohrožených dětí** 

Doporučení a postupy
pro pedagogické a nepedagogické
pracovníky škol (školských zařízení)

**SO
FA**

 **SIGNÁLY**

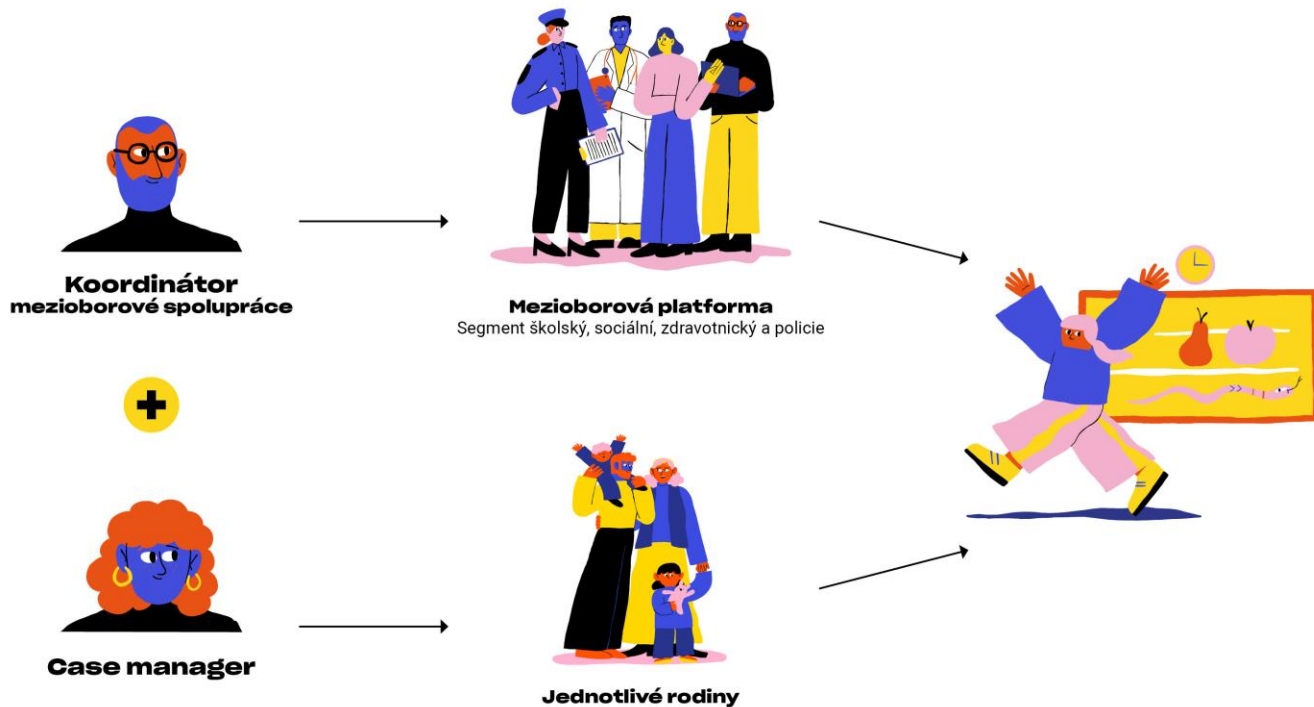
**Metodika
pro mapování ohrožení
a potřeb dítěte
– školy** 

Praktická příručka

**SO
FA**

Role koordinátora mezioborové spolupráce

Model včasné koordinované podpory ohrožených dětí



Základní principy efektivní mezioborové spolupráce

- dobře pokrytá **síť služeb odpovídající skutečným potřebám**
- **vzájemná znalost** jednotlivých aktérů, vyjasnění kompetencí, možností spolupráce a očekávání
- nastavení **kommunikace a spolupráce**
- **vzájemný respekt** = jsme tu všichni proto, abychom společně pomohli dítěti a jeho rodině v nepříznivé situaci



KOORDINÁTOR MEZIOBOROVÉ SPOLUPRÁCE



Aktéři včasné koordinované intervence



Role koordinátora mezioborové spolupráce

1. NASLOUCHAČ A PEČOVATEL

- mapování potřeb aktérů (rodin, aktérů podpory)
- naplňování potřeb aktérů v kontextu mezioborové spolupráce

2. ORGANIZÁTOR PLATFORMY

- ustavení mezioborové odborné platformy v ORP

3. ORGANIZÁTOR SETKÁVÁNÍ

- pravidelná setkání platformy
- veletrh služeb, kazuistické semináře, školení dle identifikovaných potřeb aj.

4. VZDĚLAVATEL

- šíření informací/metodik mezi pracovníky konkrétních organizací (nejen k vedení)

5. POSKYTOVATEL METODICKÉ PODPORY

- podpora při řešení konkrétních případů dětí - síťování na odborníky

6. FACILITÁTOR

- facilitace mezioborových setkání
- facilitace případových setkání



Přínosy koordinace mezioborové spolupráce

- **Mezioborové sdílení, společné rozборы kazuistik** - pozitivní dopad na vývoj situace dítěte a rodiny i vzájemné poznání kompetencí a možností spolupráce aktérů podpory
- **Naplnění potřeby mezioborového propojení odborníků** (odborníci zastupující jednotlivé profese nemají na koordinaci spolupráce kapacitu), dohody na sjednocených postupech (např. akutní/chronické ohrožení)
- **Snížení rizika stavu** „identifikuji ohrožení“, ale nevím, „jak to dál řešit“
- **Včasnost podpory** dětí v "šedé zóně" (ohrožení nedosahuje míry dle § 6, ale bez podpory k němu dříve či později dojde)
- **Urychlení procesu sanace** rodin a **úspora času** všech aktérů (nemusím složitě dohledávat informace o jiných službách, kontakty, jednat „pokus – omyl“ apod.)
- **Výrazná úspora nákladů státu** vynakládaných na dopady dlouhodobých negativních zkušeností v dětství (tzv. ACEs)



Přehled konkrétních aktivit koordinátora

- PRAVIDELNÁ SETKÁVÁNÍ PLATFORMY
- VELETRH SLUŽEB
- KAZUISTICKÉ SEMINÁŘE
- ORGANIZACE ŠKOLENÍ/VZDĚLÁVÁNÍ PLATFORMY
- FACILITACE A ORGANIZACE TZV. MIKROSETKÁVÁNÍ
 - ÚP a NNO
 - Podpůrné pozice ve škole, OSPOD a NNO
 - Setkání SPC, PPP, ZŠ a MŠ
 - Tým na domácí násilí a dětskou krizovou péči
 - Setkání s pedopsychiatrem
 - Setkání konkrétních pracovníků OSPOD a školy...



Přínos projektu očima odborníků

- Materiály šité na míru území
 - Upravené verze pro rodiče a děti
- Zvýšení kompetencí pedagogů
- Sumarizace kontaktů, resp. služeb v regionu
- Kazuistické semináře
 - návrhy řešení
 - další podpora mezioborové spolupráce

„Čím častěji se lidé potkávali, tím snazší pak bylo oslovit je.“

Městská policie měla i před zapojením do projektu poměrně funkční systém pro pomoc ohroženým dětem, strážníci dříve uměli dětem zavolat pomoc v případě, kdy bylo [na první pohled zřejmé](#), že je dítě ohrožené.

Projekt Signály nám pomohl tento [systém zdokonalit](#) a karta KID mu dala [jasný řád](#).

Nyní mohou strážníci [lépe identifikovat další ohrožené děti](#) podle signálů, které jsou popsány v kartě KID, a nasměrovat k nim pomoc dříve, než se jejich situace vyostří.

Přínosné bylo také [školení ke kartě KID](#), které strážníky přesvědčilo o tom, že když se zachovají správně při setkání s ohroženým dítětem, [mohou jeho život obrátit lepším směrem, a má to smysl](#).



Od té doby, kdy Sofa začala působit v Mostě a následně v Litvínově se o našich službách dozvědělo více lidí, kteří potřebují naši pomoc:

- Rodiče volají, že potřebují logopedii, že dostali kontakt od učitelky ve **školce** či u **pediatra**.
- Rodiče volají, že potřebují psychoterapii pro své děti, že dostali kontakt **ve škole (tř. učitelka, výchovný poradce), u pediatra, u psychiatra**.

Co na projektu Signály oceňují jeho aktéři?

Case management ve školách

Definice case managera

Case manager je osobou pro bezpečný první kontakt („psychosociální pohotovost“)

- **mezioborově síťuje** služby okolo rodiny za účelem její efektivní podpory
- umí **včasně a rychle identifikovat** ohrožené dítě
- **rychle a efektivně zmapuje** ochranné a rizikové faktory v rodině (podrobná anamnéza rodiny)
- sestaví ve spolupráci s dalšími odborníky tzv. „**plán podpory rodiny**“
- **podporuje spolupráci** mezi rodinou, školou a dalšími institucemi
- provádí **pravidelné rozhovory** s rodiči a dítětem/děťmi
- **reviduje plán podpory** a navrhuje v rámci **mezioborové spolupráce** další kroky



Analýza rozdílů CM x aktuální stav

CASE MANAGEMENT

komplexní zmapování situace rodiny

jasně vymezená koordinační role podpory

realizace mezioborové podpory/případových setkání

podpora návazných služeb přichází včas a za doprovodu

SOUČASNÝ STAV

částečné mapování

nevymezená koordinační role

realizace individuální podpory

síťování na podpůrné služby bez doprovodu

Oblasti podpory

- **Duševní zdraví**
 - sebepoškozování (složitá rozvodová situace, změna péče)
 - sociální úzkost (nastartování školní docházky, terapie)
 - Identita (náročné chování spojené s anonymitou otce)
- **Fyzické zdraví**
 - vyřízení průkazu ZTP/P a zajištění invalidního vozíku
 - znaková řeč
 - zajištění lékařské péče (pediatr, zubař, oční apod.)
- **Vzdělávání**
 - doučování, příprava na vyučování - nácvik, docházka do školy
- **Sociální situace**
 - obědy zdarma, sociální dávky, bydlení, hospodaření, finance, náhradní výživné....



Metodická příručka case managementu

OBSAH

- Co je case management?
- Proč jsme vybrali právě case management?
- Co case manager potřebuje na začátku své činnosti?
- Ukotvení ve školství x v oblasti sociální práce
- Přínosy využití nástroje CM při práci s rodinami
- Požadavky na case managera
- Využití nástroje CM v sociální práci x ve škole
- Nástroje využívané v rámci metody case managementu
- Průběh spolupráce CM a rodin
- Příklady dobré praxe
- Evaluace case managementu



Případová setkání ve školách

Případové setkání

Případové setkání = jednání vedené facilitátorem, na kterém se mezioborově zmapuje situace rodiny a nastaví se konkrétní kroky vedoucí k její podpoře

3 důvody, proč...

- **všichni máme stejné informace** – mezioborové předání informací v rámci GDPR = obraz o komplexní situaci rodiny
- **všichni táhneme za jeden provaz** - jednotný plán spolupráce
- **včasná podpora** = snadnější a rychlejší změna



Případová konference x případové setkání

Případová konference

- realizuje OSPOD
- koordinátorem případu je OSPOD
- týká se pouze dětí ohrožených dle §6 ZSPOD
- dle zákona o SPOD povinnost realizace před hrozícím opatření ve výchově (soudní dohled, ústavní výchova apod.)



Případové setkání

- může realizovat kdokoliv (NNO, škola apod.)
- koordinátorem případu může být kdokoliv
- týká se i dětí, které nepojmenovává §6 ZSPOD
- realizace probíhá kdykoliv, ideálně včas a na počátku spolupráce s rodinou

Mezioborová spolupráce na úrovni města

- Potřebujete nastartovat mezioborovou spolupráci v území? **Jak aktéry správně namotivovat?** Máte pocit, že odborníci v území potřebují **více propojit**, vyjasnit si **kompetence**, konkrétní přístupy v oblasti podpory ohrožených dětí a posilovat **duševní zdraví dětí**?
- Máte **málo psychologů, psychiatrů**? Pokud proškolíte dostatek odborníků, budou umět řešit případy ohrožených dětí včas, nebudete potřebovat tolik specialistů.
- Potřebujete metodickou podporu v této oblasti pro odborníky ve svém území a **snížit jejich zátěž**?

Každé včas identifikované a podpořené dítě sníží náklady na intervenci v budoucnu.



SO FA

Martina Koplová, manažerka koordinátorů a case managerů
projektu Signály, martina.koplova@so-fa.cz

www.societyforall.cz

